

Como funciona a Jornada do Cliente na Propeq?

Neste conteúdo abordaremos:

- O que a Propeq faz;
- O que você pode esperar da gente;
- Como funcionam os nossos projetos;



Você quer fechar um projeto com a Propeq mas não sabe como ela funciona? Aqui neste artigo te explicaremos com detalhes como funciona a Jornada do Cliente, isto é, quais as etapas que seguimos antes, durante e depois de fechar um projeto com a gente! Sempre buscando a excelência no desenvolvimento de todos eles. Podemos dividir a jornada em 4 grandes etapas.

Diagnóstico e Proposta

Entramos em contato com os clientes através de mensagens ou ligações para que consigamos marcar uma **Reunião Diagnóstica**. Na reunião diagnóstica nós entendemos o(s) seu(s) problema(s) e fazemos **perguntas voltadas ao seu processo** produtivo atual ou seu intuito em iniciar uma nova produção. Nesse sentido, buscamos entender melhor a **necessidade do cliente** e como podemos te ajudar, aplicando conhecimentos da engenharia química para a sua realidade.

Após a reunião, apresentamos as informações para o restante da empresa e, se necessário, entramos em contato com professores especializados da Universidade Estadual de Campinas (Unicamp), a universidade em que todos os nossos membros estudam. Isso nos permite montar e apresentar uma **proposta personalizada**, buscando englobar e resolver todas as dores que o cliente nos trouxe.

Com a proposta finalizada, marcamos outra reunião para que possamos te apresentar e tirar todas as dúvidas. Assim encaminhamos para a próxima etapa da jornada do cliente. E então é só fechar!

Desenvolvimento do Projeto

Em cada projeto, temos um **cronograma** a seguir - o mesmo mostrado na reunião de apresentação da proposta. Sendo assim, nossa organização é feita com base na **metodologia de SCRUM**, em que ocorre um acompanhamento semanal do que foi encontrado por cada membro da equipe.

Separamos **membros especializados** que contam com o **suporte de docentes e da infraestrutura da Unicamp**, como, por exemplo, o VPN da universidade. Esses membros fazem reuniões semanais para capacitação e entendimento melhor do que deve ser realizado durante a semana. Além disso, prezamos por uma **boa comunicação com o cliente** em todas as etapas do projeto. Definimos, na primeira semana, com você sobre a melhor forma de ocorrer a comunicação, seja por e-mail, reuniões virtuais ou grupo no WhatsApp. Tudo depende da **sua preferência**. Assim, buscamos sempre a melhor experiência para você e te oferecemos nossa **excelência nas soluções**.

Entregas durante a Jornada do Cliente

As entregas durante o projeto dependem da necessidade e complexidade. Oferecemos **relatórios parciais, reuniões de apresentação de informações** ou, até mesmo, entregas mais visuais como um **one page**.

Todo projeto conta com uma **entrega final**, podendo ser um **relatório final, planilhas** ou **uma entrega mais visual**. Dessa forma, nossas **entregas são personalizadas**, dependendo do **contexto específico** de cada cliente.

Essa entrega final conta com todas as informações encontradas durante as etapas da pesquisa - ou todos os cálculos necessários - e que são importantes para solucionar o problema trazido para a Propeq.

Acompanhamento Pós-Projeto

A Propeq também fornece um **apoio pós-projeto**, que visa sanar eventuais dúvidas sobre a aplicação prática das informações obtidas com o projeto. Com isso, esperamos que a sua experiência com a nossa empresa seja a **melhor possível!**



Quer iniciar a sua Jornada do Cliente com a Propeq?

Achou interessante como funciona a jornada do cliente? Que tal conhecer um pouco mais sobre os [nossos serviços](#) e já agendar um **diagnóstico gratuito** com algum de nossos analistas? Entre em contato clicando no botão abaixo.

[Entre em contato!](#)